

SP-BR-0003.1.2.2021

Wpłynęło do Biura Rady
Powiatu Wrocławskiego

w dniu 01.03.2021r.

podpis *M. Korytko*

Marcin Korytko

Radny Powiatu Wrocławskiego
Zostało przekazane do Biura Zarządu
Powiatu Wrocławskiego i Starosty

w dniu 01.03.2021r.

podpis *M. Korytko*

Przewodniczący
Rady Powiatu Wrocławskiego
Piotr Chmurzyński
Piotr Chmurzyński

Interpelacja ws. Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego we Wrocławiu

BR	KA	DT	ZZK	FK	GN
PCPR	STAROSTWO POWIATOWE WE WROCŁAWIU				AB
PRK	0 1 -03- 2021				IN
WO					ZP
WPS	L.dz. zał.				KM
FR	BHP	EKS	BS	ORP	OŚ

Wrocław, 01.03.2021 r.

Roman Potocki
Starosta Powiatu Wrocławskiego

Szanowny Panie Starosto,

od pewnego czasu mieszkańcy powiatu wrocławskiego przekazują mi osobiście oraz formułują w przestrzeni publicznej krytyczne uwagi do organizacji i jakości obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego we Wrocławiu.

Wielogodzinne kolejki, konieczność korzystania z całodniowego urlopu w celu załatwienia prostej sprawy, zablokowana możliwość rejestracji wizyty poprzez Internet, zastąpienie maszyny wydającej numerki ręcznym wydawaniem kwitków kolejkowych to tylko część z powtarzających się skarg.

Jestem przekonany, że podziela Pan moją opinię, że funkcjonowanie tego obszaru Starostwa nie jest zgodne z oczekiwaniami mieszkańców oraz standardami, do których dążą pracownicy i kierownictwo urzędu.

Formułując powyższe zastrzeżenia każdy musi mieć na uwadze pierwotną przyczynę takiego stanu rzeczy, czyli ograniczenia i obostrzenia związane z pandemią COVID-19. Zwracam jednak uwagę, że argument o sytuacji epidemicznej nie może być jedyną odpowiedzią, która niczym kurtyna ma zasłonić niedoskonałe rozwiązania i decyzje wymagające korekty.

W tym trudnym czasie, od organów administracji publicznej, obywatele mają prawo domagać się inicjatyw i działań adaptacyjnych, które będą rozwiązywały ich problemy, a nie tworzyły nowe.

Mając na uwadze wysokie standardy obsługi mieszkańców powiatu wrocławskiego, które jak wierzę są dla nas wspólnym celem, proszę o odpowiedź na następujące pytania:

- kto jest odpowiedzialny za obecną organizację pracy i obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji?
- jakie doraźne środki i działania ma Pan zamiar wdrożyć w celu poprawy obsługi interesantów?
- czym jest warunkowane przywrócenie internetowego umawiania wizyt w Wydziale?
- jak kształtuje się obecnie liczba spraw realizowanych przez Wydział wobec liczby spraw realizowanych przed wprowadzeniem ograniczeń w dostępie do urzędu?

Jeszcze przed pandemią zgłaszałem konieczność tworzenia stałych zamiejscowych stanowisk Wydziału w gminach powiatu wrocławskiego. Jak Pan ocenia możliwość i zakres realizacji tego postulatu?

Z poważaniem

Marcin Korytko