

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa **fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych** do drukarek urządzeń wielofunkcyjnych oraz kserokopiarek dla potrzeb Starostwa Powiatowego we Wrocławiu.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje **odbior i utylizację** zużytych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz kserokopiarek.
3. Szczegółowy opis zawierający rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu i typ urządzenia, jakim dysponuje Zamawiający oraz ilości zostały zawarte w załączniku nr 1 do wniosku.
4. Zamawiający informuje, że dopuszcza dostarczanie materiałów:
 - 1) Oryginalnych tzn. autoryzowanych przez producenta sprzętu lub
 - 2) Równoważnych tzn. fabrycznie nowych produktów innej firmy.
5. Pod pojęciem „**oryginalnych**” Zamawiający rozumie wyprodukowanie materiałów eksploatacyjnych przez producenta urządzenia, dla których one są przeznaczone. Opakowanie pierwotne producenta jak i kaseta winny być opatrzone logo producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony, symbolem lub numerem katalogowym oryginalnego produktu umożliwiającym identyfikację po rozpakowaniu oraz zweryfikowanie zgodności dostawy z zamówieniem i terminem przydatności do użytku.
6. Pod pojęciem „**produkt równoważny**” Zamawiający rozumie fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi, wykonany z nowych elementów bez śladów uszkodzeń. Zamawiający nie uzna za „fabrycznie nowy” materiału eksploatacyjnego, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie wypełniony tonerem lub tuszem. Produkt równoważny musi być kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamówiony o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność, wydajność, i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Produkty równoważne muszą posiadać zabezpieczenia szczelności zbiorników. Opakowanie producenta materiału eksploatacyjnego równoważnego jak i kaseta winny opatrzone logo producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony, oryginalnym symbolem oraz numerem katalogowym oryginalnego produktu umożliwiającym identyfikację po rozpakowaniu oraz zweryfikowanie zgodności dostawy z zamówieniem i terminem przydatności do użytku.
7. Równoważne materiały eksploatacyjne powinny zapewniać **kompatybilność z oprogramowaniem urządzeń drukujących Zamawiającego**. Przede wszystkim, powinny umożliwić Zamawiającemu odczytanie poziomu zużycia materiału eksploatacyjnego, informacji o liczbie wydrukowanych stron na zainstalowanym materiale eksploatacyjnym – o ile umożliwia to funkcjonalność urządzenia.
8. W przypadku zaoferowania równoważnych materiałów eksploatacyjnych w celu potwierdzenia, że oferowana dostawa odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda:
 - 1) **oświadczenia** Wykonawcy oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego, że oferowane materiały eksploatacyjne są produktami fabrycznie nowymi, wolnymi od wad, kompletnymi, a żaden z elementów kasety z tonerem i/lub atramentu nie jest wtórnie wykorzystany ani nie pochodzi z procesu recyklingu,

- 2) **oświadczenia** Wykonawcy oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego, że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie naruszy praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, atramentów,
- 3) **Oświadczenie** Wykonawcy, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu (pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: drukarki lub ksero, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera/tuszu),
- 4) **wyniki testów jakościowych i wydajnościowych** przeprowadzonych przez jednostkę uprawnioną, możliwą do zweryfikowania przez internet, według standardu ISO/IEC19752 dla tonerów do monochromatycznych drukarek laserowych w przypadku oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego,
- 5) **wyniki testów jakościowych i wydajnościowych** przeprowadzonych przez jednostkę uprawnioną, możliwą do zweryfikowania przez internet, według standardu ISO/IEC24711 dla tonerów do kolorowych drukarek laserowych w przypadku oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego,
- 6) **wyniki testów jakościowych i wydajnościowych** przeprowadzonych przez jednostkę uprawnioną, możliwą do zweryfikowania przez internet, według standardu ISO/IEC19798 dla tonerów do kolorowych drukarek laserowych w przypadku oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego,
- 7) **certyfikat potwierdzający**, że oferowany asortyment będzie wytwarzany w systemie zarządzania jakością zgodnym z ISO 9001:2000 w przypadku oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego,
9. Wymagania stawiane Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne są wysokiej jakości oraz zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, zapewniają należyte bezpieczeństwo oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie,
 - 2) Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
10. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów odbiega od wymagań producenta urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego wad produktu (mailem lub telefonicznie). Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt, w terminie do 3 dni roboczych liczonych od daty zgłoszenia (pocztą elektroniczną lub telefonicznie) uszkodzenia przez Zamawiającego związanych z wydaniem opinii/ekspertyzy przez producenta urządzenia.
12. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego będącego w gwarancji producenta, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów związanych z usunięciem awarii spowodowanej przez użycie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.
13. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych do drukarek w ramach zawartej umowy.

14. Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych nastąpi w siedzibie Zamawiającego z miejsca wskazanego w terminie uzgodnionym z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić odbiór zużytych materiałów do utylizacji.
15. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą posiadać minimum 12 miesięczną gwarancję liczoną od dnia dostawy.
16. W przypadku **2-krotnej reklamacji** danej pozycji materiału równoważnego, **Zamawiający może żądać dostaw materiałów oryginalnych lub innego spełniającego wymagania** i zalecanego przez producenta w cenie określonej w formularzu asortymentowo-cenowym dla danej pozycji. W takim przypadku **wymagana będzie zgoda na zamianę** oferowanego materiału.