

SP-BL.0003.33.2019

Wrocław, 16.08.2019

Dariusz Kowalczyk

Radny Powiatu Wrocławskiego

BR	KA	DT	ZZK	FK	GN
PCPR	STAROSTWO POWIATOWE WE WROCŁAWIU				AB
PRK	16-08-2019				IN
WO					ZP
WPS	L.dz.....za!.....				KM
FR	BHP	EKS	BS	ORP	OŚ

Wpłynęło do Biura Rady
Powiatu Wrocławskiego

w dniu 16.08.2019 r.

podpis

i zostało przekazane
do Biura Lemnoga Powiatu
i Starosty

PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU WROCŁAWSKIEGO
Piotr Chmurzyński
Piotr Chmurzyński

Pan Roman Potocki

Starosta Powiatu Wrocławskiego

Panie Starosto,

podczas moich spotkań z mieszkańcami powiatu wrocławskiego, często słyszę skargi na brak odpowiedniej reakcji na korespondencję kierowaną do Urzędu Starostwa. Zgłaszane w pismach problemy zostają bez odpowiedzi, odpowiedzi udzielane są po terminie, lub też odpowiedzi są wymijające.

Dotychczas traktowałem to jako przypadki incydentalne. Jednakże skala skarg, coraz niższa ocena jakości obsługi petentów oraz kuriozalne pismo podpisane przez Pana w dniu 28.06.2019, które otrzymali niektórzy radni, skłania mnie do zadania pytań dotyczących sposobu funkcjonowania urzędu.

- dlaczego pismo rozesłane do niektórych radnych, podpisane przez starostę, nie posiada żadnych znamion pisma urzędowego?
- dlaczego nie jest zarejestrowane zgodnie z JRWA?
- dlaczego nie jest na papierze firmowym?

Czy wynika to z niechlujstwa, braku wiedzy, czy niekompetencji osoby przygotowującej to pismo?

Czy procedury dopuszczają, aby ta sama osoba sporządzała, sprawdzała, zatwierdzała pismo?

Na podstawie § 11.1 Statutu, proszę o udzielenie odpowiedzi.

Z poważaniem

Dariusz Kowalczyk