



Starosta Powiatu Wrocławskiego

Wrocław, dnia 18 marca 2019 r.

SP.BR.0009.8.2019

Wpłynęło do Biura Rady
Powiatu Wrocławskiego

w dniu 19.03.2019
podpis *Monika Kłodnicka*

GŁÓWNY SPECJALISTA
w Biurze Rady Powiatu

Pan

Marcin Korytko

Radny Powiatu Wrocławskiego

W odpowiedzi na interpelację z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie godzin pracy Starostwa Powiatowego we Wrocławiu

W nawiązaniu do interpelacji w sprawie godzin pracy Starostwa Powiatowego we Wrocławiu, uprzejmie informuję, iż dla mnie dostępność usług dla mieszkańców powiatu jest bardzo ważna i dlatego też w okresie od 1 czerwca 2017 r. Starostwo było czynne w każdą środę od godz. 8:45 do godz. 16:45 i tak przez okres do 2 listopada 2017 r. Jednakże praca urzędu w tych godzinach okazała się nieefektywna, gdyż odwiedzających interesantów np. w Wydziale Komunikacji było dosłownie 1-2 osób, a pozostałych Wydziałach wcale.

Mając na uwadze ilość osób i spraw załatwianych w Wydziale Komunikacji zwłaszcza w godzinach porannych, Zarządzeniem nr 67/17 z dnia 26 października 2017 r. zarządziłem, iż Wydział ten będzie dostępny dla mieszkańców powiatu od godziny 7:00 od poniedziałku do piątku. Poza sprawami załatwianymi w Wydziale Komunikacji mieszkańcy mogą składać również pisma do innych Wydziałów Starostwa. Z obserwacji przyjmowanych klientów w Wydziale Komunikacji od godz. 7:00, wynika iż średnio przyjmowanych jest ok. 15-20 osób.

Decyzja o umożliwieniu załatwienia spraw już od godz. 7:00 w Wydziale Komunikacji dla mieszkańców powiatu, okazała się bardzo trafna gdyż wielu mieszkańców powiatu świadczy pracę na terenie miasta Wrocław i to udogodnienie jest dla nich zdecydowanie lepszym rozwiązaniem.

Zapewniam Pana Radnego, iż na bieżąco badamy natężenie i ruch klientów Starostwa Powiatowego we Wrocławiu i staramy się reagować na potrzeby naszych klientów w tym zakresie.

STAROSTA
Roman Potocki



ul. Tadeusza Kościuszki 131

50-440 Wrocław

tel. + 48 / 71 / 72 21 700

fax + 48 / 71 / 72 21 706

e-mail: starostwo@powiatwroclawski.pl

